

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Goed dat je hier bent! Dat je dit document bekijkt betekent dat wij samen een overeenkomst zijn aangegaan of willen aangaan. Je vraagt je wellicht nog wat zaken af en opent daarom dit document. Allereerst, mocht er iets onduidelijk zijn: stuur me een berichtje. Ik help je graag en we komen er vast uit!

Daarnaast kan ik me voorstellen dat je naar bepaalde zaken op zoek bent die niet direct uitgebreid in de offerte staan, maar wel van belang zijn. Ik bespaar je graag het zoeken (mag natuurlijk wel) in de algemene voorwaarden, dus ik heb de belangrijkste dingen om te weten hieronder even samengevat:

**Geldigheid offerte:** 30 dagen

**Betalingstermijn factuur:** 30 dagen

**Duur repeterende dienst / abonnement:**  
52 weken - tenzij anders overeen gekomen - waarna deze stilzwijgend wordt verlengd voor onbetaalde tijd met een opzegtermijn van 8 weken.

**Betaling diensten:** 50% na ondertekenen offerte en voor aanvang dienst, 50% bij levering

**Betaling producten/strippenkaart:** Producten dienen 100% vooraf betaald te worden. Een strippenkaart met daarop bijvoorbeeld 10 uur aan werkzaamheden, wordt gezien als product en dient direct 100% na ondertekenen offerte betaald te worden.

**Betaling repeterende dienst/abonnement:** Mocht je een repeterende dienst (ook wel abonnement, dit staat dan in de omschrijving op de offerte ook zo benoemd) zoals social media beheer of website onderhoud hebben afgenomen, dan wordt dit abonnement als product gezien en betaal je dat - in tegenstelling tot losse diensten - iedere 4 weken 100% vooraf. Je ontvangt dus 13 facturen per 54 weken, ook het eerste jaar. Mocht het je voorkeur hebben, mag je uiteraard ook per jaar vooraf betalen - maak dit dan kenbaar.

## Definities

1. Eleven Studio: Eleven Studio / Paulien Leppers, gevestigd te Overberg onder KvK nr. 123456789.
2. Klant: degene met wie Eleven Studio een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Eleven Studio en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Eleven Studio.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Eleven Studio zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Eleven Studio zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontfemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Eleven Studio slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen die Eleven Studio hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders

vermeld of anders overeengekomen.

2. Alle prijzen die Eleven Studio hanteert voor zijn producten en diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Eleven Studio te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Eleven Studio niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Eleven Studio vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Eleven Studio, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door Eleven Studio een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. Eleven Studio is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Eleven Studio de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. Eleven Studio heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Eleven Studio prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Eleven Studio op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

1. Eleven Studio verlangt bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag alvorens de werkzaamheden starten.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 30 dagen na factuurdatum te hebben

# ALGEMENE VOORWAARDEN

voldaan.

3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Eleven Studio de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

4. Eleven Studio behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Producten worden direct afgerekend.

2. Eleven Studio mag bij het aangaan van de overeenkomst betreffende een dienst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

3. De klant moet declaraties binnen 7 dagen na factuurdatum aan Eleven Studio betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.

4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Eleven Studio de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

5. Eleven Studio behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de dienst.

## Artikel 7 - Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Eleven Studio gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Eleven Studio.

3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag

Eleven Studio zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Eleven Studio op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Eleven Studio, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Eleven Studio te betalen.

## Artikel 8 - Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Eleven Studio gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.

2. Eleven Studio roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.

3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Eleven Studio, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.

4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

## Artikel 9 - Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## Artikel 10 - Retentierecht

1. Eleven Studio kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Eleven Studio heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Eleven Studio.

3. Eleven Studio is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

## Artikel 11 - Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Eleven Studio te verrekenen met een

vordering op Eleven Studio.

## Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Eleven Studio blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Eleven Studio op grond van wat voor met Eleven Studio gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.

2. Tot die tijd kan Eleven Studio zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

4. Indien Eleven Studio een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Eleven Studio het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## Artikel 13 - Levertijd

1. De door Eleven Studio opgegeven levertijden of wel termijn voor het leveren van de overeengekomen dienst of product zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Eleven Studio door Eleven Studio schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.

3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Eleven Studio niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## Artikel 14 - Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van afgenomen producten of diensten tijdig kan plaatsvinden.

## Artikel 15 - Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## Artikel 16 - Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient

## ALGEMENE VOORWAARDEN

de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Eleven Studio niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Eleven Studio, bij gebreke waarvan Eleven Studio niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

### Artikel 17 - Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontplofings- en waterschade evenals diefstal: o geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst o zaken van Eleven Studio die bij de klant aanwezig zijn o zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

2. De klant geeft op eerste verzoek van Eleven Studio de polis van deze verzekeringen ter inzage.

### Artikel 18 - Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.

2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

### Artikel 19 - Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Eleven Studio enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.

3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

4. Het risico van verlies, beschadiging of

diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

### Artikel 20 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Eleven Studio voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

2. Eleven Studio heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Eleven Studio tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Eleven Studio tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### Artikel 21 - Informatieverstreking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Eleven Studio.

2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Eleven Studio de betreffende bescheiden.

4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Eleven Studio redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### Artikel 22 - Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Eleven Studio en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij

uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 8 weken, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.

3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Eleven Studio schriftelijk in gebreke stellen.

### Artikel 23 - Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 8 weken.

2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

### Artikel 24 - Intellectueel eigendom

1. Eleven Studio behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen-recht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eleven Studio (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### Artikel 25 - Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Eleven Studio ontvangt geheim.

2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Eleven Studio waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding

## ALGEMENE VOORWAARDEN

ervan Eleven Studio schade kan berokkenen.  
 3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.  
 4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: o die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant o die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht  
 5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### Artikel 26 - Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.  
 • is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000  
 • is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000  
 2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.  
 3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.  
 4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Eleven Studio waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 27 - Vrijwaring

De klant vrijwaart Eleven Studio tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Eleven Studio geleverde producten en/of diensten.

### Artikel 28 - Klachten

1. De klant dient een door Eleven Studio geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.  
 2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Eleven Studio

daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.  
 3. Consumenten dienen Eleven Studio uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.  
 4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Eleven Studio in staat is hierop adequaat te reageren.  
 5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.  
 6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Eleven Studio gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### Artikel 29 - Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Eleven Studio.  
 2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Eleven Studio ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### Artikel 30 - Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Eleven Studio een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Eleven Studio verschuldigd zijn.  
 Artikel 46 - Aansprakelijkheid Eleven Studio  
 1. Eleven Studio is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.  
 2. Indien Eleven Studio aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.  
 3. Eleven Studio is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.  
 4. Indien Eleven Studio aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.  
 5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekenin-

gen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### Artikel 31 - Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Eleven Studio vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 32 - Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Eleven Studio toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.  
 2. Is de nakoming van de verplichtingen door Eleven Studio niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Eleven Studio in verzuim is.  
 3. Eleven Studio heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Eleven Studio kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### Artikel 33 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Eleven Studio in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Eleven Studio kan worden toegerekend in een van de wil van Eleven Studio onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Eleven Studio kan worden verlangd.  
 2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stationen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstan-

# ALGEMENE VOORWAARDEN

digheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Eleven Studio 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Eleven Studio er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. Eleven Studio is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

## Artikel 34 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

## Artikel 51 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Eleven Studio is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Eleven Studio zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## Artikel 52 - Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Eleven Studio.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek. Artikel undefined - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een

bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Eleven Studio bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel undefined - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Eleven Studio is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 07 april 2023.